

Ca **Organizatie Acreditata de Training MSP**, oferim cursuri MSP acreditate pentru personalul de toate nivelurile. Organizam **cursuri programate calendaristic** in toata Europa si **cursuri in-house** la nivel mondial.

- ▶ **Cursuri Programate Calendaristic**  
Sesiuni standard de training organizate pentru participanti individuali in urmatoarele tari: Austria, Belgia, Danemarca, Germania, Finlanda, Franta, Italia, Luxemburg, Norvegia, Romania, Spania, Suedia, Elvetia.
- ▶ **Cursuri In-House**  
Sesiuni personalizate de training la data si locatia alese de dumneavoastra, pe o scala internationala. Aceasta solutie va permite companiei dumneavoastra sa certifice un numar de angajati, reducand costul investitiei, garantand un curs personalizat conform nevoilor companiei.

### Servicii Personalizate

Oferim servicii aditionale cursurilor Foundation si Practitioner, pentru personalul de toate nivelurile. Acestea sunt cursuri foarte personalizate, create in functie de necesitatile dumneavoastra individuale. T

- ▶ **Curs MSP Advanced Practitioner**  
Este un curs de 2 zile, desfasurat intr-o sala de curs, destinat in principal managerilor de program. Examenul Advanced Practitioner poate fi sustinut in dupa-amiaza celei de-a doua zi.
- ▶ **Studiu de caz personalizat**  
Studiul de caz personalizat va adapta programul de training nevoilor exacte ale companiei dumneavoastra. Un studiu de caz personalizat poate fi folosit pentru a demonstra aplicarea practica a MSP in compania dumneavoastra.
- ▶ **MSP Overview**  
Cursul MSP Overview ofera participantilor un ghid despre cum poate fi folosit MSP pentru a implementa schimbarile. Acest eveniment ofera o introducere in metoda Best Practice MSP, concentrandu-se pe beneficiile si principiile de la baza unei abordari structurate a managementului de program.
- ▶ **MSP Senior Management Session**  
MSP Senior Management Session este conceputa pentru personalul cu rol de decizie si executivii seniori, in special cei implicati in introducerea schimbarilor majore, care au nevoie de cunostinte despre metoda Best Practice MSP Programme Management.

QRP International este o companie de training si consultanta, specializata in metodele Best Practice de Management ale Office of Government Commerce's (OGC):

- ▶ PRINCE2 - Project Management
- ▶ MSP - Programme Management
- ▶ ITIL - IT Service Management

Sistemul nostru acreditat de Management al Calitatii asigura calitatea optima a serviciilor noastre; accentul pus pe rezultate ne permite sa oferim cursuri personalizate, create in colaborare cu clientii nostri; accentul pe persoane este asigurat prin angajarea unor traineri acreditati, cu o experienta internationala in Managementul de Proiect.

Pentru orice intrebare in legatura cu serviciile noastre, va invitam sa ne contactati.

QRP International  
Str. Logofat Luca Stroici 17-19  
Sector 2, 020582 Bucuresti,  
Romania

E-Mail: [romania@qrpinternational.com](mailto:romania@qrpinternational.com)  
Tel: + 40 (0)31 2249983  
Fax: + 40 (0)31 8112833  
[www.qrpinternational.com](http://www.qrpinternational.com)



## MSP Learning Path Foundation & Practitioner



## MSP

- ▶ Metodologie pentru Managementul de Program
- ▶ Metodologie de Domeniu Public
- ▶ Completeaza abordarile si metodologiile prezentate in PRINCE2.
- ▶ OGC este proprietarul PRINCE2®, MSP® (Programme Management) si ITIL® (Service Management)
- ▶ Adoptat de sute de organizatii la nivel mondial



ACCREDITED BY  **APM GROUP**

QRP International is a PRINCE2/MSP Accredited Training Organization by the APM Group. PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. MSP® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

## Despre MSP

MSP® (**Managing Successful Programmes**) reprezintă o metoda **Best Practice** recunoscută pentru livrarea **represents proven programme management** schimbărilor transformative prin aplicarea unor **strategii de management de program**.

MSP definește managementul de program ca fiind *“actiunea de a organiza, conduce și implementa în mod coordonat un dosar de proiecte și activități transformative, ducând la rezultate și beneficii de o importanță strategică pentru companie.”*

MSP a fost utilizat și adoptat în cadrul a numeroase companii, atât din sectorul public cât și din cel privat.

### Beneficiile MSP

- ▶ **Schimbările pot fi planificate** și implementate într-un mod integrat, în așa fel încât actualele operațiuni ale companiei să nu fie afectate în mod negativ.
- ▶ Proiectele și activitățile transformative pot fi coordonate printr-o identificare clară a rolurilor și responsabilităților tuturor persoanelor implicate în **conducerea programului**.
- ▶ Oferă Managementului Senior un cadru potrivit pentru **a conduce procesul de schimbare**, asigurând că atenția rămâne concentrată pe obiectivele cheie ale companiei.
- ▶ Oamenii se concentrează pe identificarea unor **beneficii reale pentru companie**, printr-un proces formal.
- ▶ Facilitează reacția eficientă la **inițiativele strategice**, construind o punte de legătură între strategii corporatiste și proiecte.
- ▶ Oferă o trecere graduală **de la operațiunile actuale ale companiei, către cele viitoare**, printr-o clară recunoaștere și responsabilitate în prepararea companiei pentru trecerea la noi moduri de lucru.

### Date despre MSP

- ▶ **Mii de organizații** deja beneficiază de abordarea sa inovativă și de încredere.
- ▶ Numărul persoanelor certificate MSP crește cu aproximativ **60% în fiecare an**.
- ▶ Utilizat de **instituiții publice și private la nivel mondial**.

## Curs MSP Foundation

Cursul MSP Foundation acoperă întreaga programă a nivelului MSP Foundation, pregătind participanții pentru **examenul MSP Foundation**.

Acest nivel își propune să măsoare capacitatea unui candidat **de a acționa ca un membru informat al unei echipe de management de program**, în cadrul unui program care folosește metoda Best Practice MSP, într-un mediu care permite această metodă. Pentru aceasta, candidații trebuie să demonstreze faptul că înțeleg **principiile și terminologia** acestei metode Best Practice.

Cursul durează **3 zile**, are loc într-o sală de curs, și se adresează persoanelor care doresc cunoștințe generale de MSP. Cursul combină cunoștințe teoretice cu aplicații practice.

### Obiective

În urma absolvirii cursului, participanții vor putea:

- ▶ Înțelege cele **7 Principii**, cele **9 Teme de Guvernare**, și cele **6 Fluxuri de Transformare**.
- ▶ Înțelege scopul și responsabilitățile tuturor **rolurilor MSP**.
- ▶ Înțelege raportul dintre principii, teme de guvernare, fluxuri de transformare și roluri într-un **mediu MSP**.
- ▶ Descrie și aplica toate laturile **proceselor programului**, conform metodei MSP.
- ▶ Înțelege cum să înceapă și să **gestioneze programe complexe**.
- ▶ Identifica și **controla riscurile** în cadrul programului.
- ▶ Monitoriza **obiectivele unui program** și modificările esențiale cerute pentru a răspunde schimbărilor din mediu.

### Public țintă pentru etapa Foundation

- ▶ Manageri de Program Aspiranți
- ▶ Manageri de Program/Programme Managers
- ▶ Membrii unei echipe de Management de Program
- ▶ Manageri Seniori
- ▶ Manageri de proiect cu experiență.

Este de dorit, dar nu esențial, ca participanții să aibă un minim de experiență profesională în cadrul unui program.

## Curs MSP Practitioner

Cursul MSP Practitioner oferă oportunitatea de a învăța cum poate fi aplicată metoda MSP în cadrul unor programe propriu-zise, pregătind participanții pentru **examenul MSP Practitioner**.

Acest nivel își propune să măsoare capacitatea unui candidat de a aplica corect metodologia în mediul său de lucru. Pentru aceasta, candidații trebuie să demonstreze competențele cerute pentru calificarea Foundation, precum și capacitatea de a **aplica și adapta MSP** pentru a întâmpina necesitățile și problemele unui scenariu de program dat.

Cursul durează **2 zile**, are loc într-o sală de curs, se adresează în principal managerilor de program (seniori) și managerilor seniori din orice domeniu, fiind foarte detaliat și puternic **concentrat pe scenariile de program**. Cursul se concentrează integral pe aplicarea MSP în scenariile de program. Exercițiile se bazează pe un **studiu de caz** cu un format similar celui folosit la examenul Practitioner al Grupului APM. Acest studiu de caz va fi folosit pentru a testa cunoștințele temeinice despre aplicarea MSP.

### Obiective

În urma absolvirii cursului, participanții vor putea:

- ▶ Demonstra că au înțeles raportul între **principii, Teme de Guvernare și Fluxuri de Transformare**, punând în aplicare aceste cunoștințe.
- ▶ Demonstra că au înțeles **modul corect de aplicare a Ghidului MSP**, prin diferite scenarii pe baza de proiecte, asociate cu teste obiective.
- ▶ Demonstra că au înțeles modul de **adaptare al MSP la diferite situații în cadrul unui program**.

### Public țintă pentru etapa Practitioner

- ▶ Manageri de Program (Seniori)
- ▶ Membri Comisiei de Management de Program
- ▶ Management Senior
- ▶ Membri cheie ai echipei de Management de Program
- ▶ Managerilor de Programme Support Office.

Experiența în Managementul de Proiect sau în cadrul unei Comisii de Proiect este cerută. Examenul Foundation trebuie promovată pentru a participa la ultimele 2 zile ale cursului.